GALLUP

การรับรองการเป็นโค้ชจุดแข็งของ Gallup

คู่มือเตรียมสอบ

ขอบคุณที่คุณมุ่งมั่นก้าวไปสู่การเป็นโค้ชจุดแข็งที่ได้รับการรับรองจาก Gallup การสอบนี้จะช่วยให้มั่นใจว่าโค้ชจุดแข็งที่ได้รับการรับรองจาก Gallup ทุกคนมีความเชี่ยวชาญในข้อมูลและเครื่องมือที่นำเสนอในชั้นเรียนเป็นอย่างดี

- ข้อสอบเป็นแบบปรนัยจำนวน 100 ข้อ
- คุณต้องทำข้อสอบด้วยตนเองในคราวเดียว
- คุณสามารถใช้เอกสารใดก็ได้จากชั้นเรียนเป็นแหล่งข้อมูลในระหว่างการสอบ

การสอบนี้จะทดสอบความเข้าใจของคุณเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาโดยอาศัยจุดแข็ง ความรู้ของคุณเกี่ยวกับแง่มุมต่างๆ ของคุณสมบัติพรสวรรค์ทั้ง 34 ข้อ
และความสามารถของคุณในการผสานรวมทั้งสองสิ่งนี้เข้าด้วยกันขณะที่ทำงานร่วมกับผู้รับการโค้ช

ไม่ว่าคุณจะสมัครเรียนหลักสูตรการโค้ชจุดแข็งที่ประสบความสำเร็จในระยะเวลา 2 วัน
หรือหลักสูตรการโค้ชเพื่อผลการปฏิบัติงานเฉพาะบุคคล และการโค้ชผู้จัดการและทีม
หรือหลักสูตรการโค้ชแบบเร่งรัดในระยะเวลา 4.5 วัน
คุณได้รับข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับแนวทางพัฒนาบุคคลและการโค้ชโดยอาศัยจุดแข็ง ในระหว่างการเรียนรู้ในหลักสูตรต่าง ๆ คุณจะได้เรียนรู้วิธีการนำหลักการของการพัฒนาบุคคลโดยอาศัยจุดแข็งไปประยุกต์ใช้ในการโค้ชของคุณ
และปรับปรุงการโค้ชของคุณ
ให้ดีขึ้นโดย:

- นำพรสวรรค์ที่ยอดเยี่ยมที่สุดของคุณมาใช้ในบทบาทของคุณในฐานะโค้ช
  และนำจุดแข็งของคุณมาใช้เพื่อก้าวไปสู่การเป็นโค้ชที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น
- ช่วยให้ผู้รับการโค้ชของคุณเข้าใจถึงพรสวรรค์ของพวกเขา
  และใช้พรสวรรค์นั้นเพื่อสร้างผลลัพธ์และบรรลุเป้าหมายของพวกเขา
- ช่วยให้ผู้รับการโค้ชของคุณเอาชนะอุปสรรค จุดอ่อน และช่องโหว่ของตน
- ให้ความรู้กับผู้รับการโค้ชของคุณถึงวิธีการใช้จุดแข็งในการปฏิรูปความสัมพันธ์ของพวกเขา
- ช่วยให้แต่ละคนเข้าใจถึงจุดแข็งที่เป็นเอกลักษณ์ของตนเองจากมุมมองของผู้อื่น
- แนะนำเทคนิคการนำการพัฒนาบุคคลโดยอาศัยจุดแข็งไปใช้ให้กับผู้จัดการ
  เพื่อจัดการปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวข้องกับทีม
- สอนทีมให้ค้นหา พัฒนา และใช้พรสวรรค์ที่เป็นเอกลักษณ์ของตนเอง ในการส่งเสริมความผูกพันของทีมและเพิ่มประสิทธิภาพของทีมยิ่งขึ้น

การจะเป็นโค้ชจุดแข็งที่ประสบความสำเร็จและเตรียมความพร้อมในการสอบ
คุณจะต้องมีความคุ้นเคยอย่างมากและมีความสามารถในการสื่อสารให้เกิดความเข้าใจหลักการข้างต้น
ตลอดจนคำศัพท์และการใช้งานต่อไปนี้
เนื้อหาทั้งหมดที่ปรากฏในข้อสอบเป็นเนื้อหาที่ได้รับการสอนในชั้นเรียนและได้รับการอธิบายในเอกสารของคุณ:

ลิขสิทธิ์ © 2017 Gallup, Inc. สงวนลิขสิทธิ์

ชุดเครื่องมือเริ่มต้นการโค้ชจุดแข็ง ชุดเครื่องมือการโค้ชผู้จัดการและทีม และบันทึกการเรียนรู้
เราขอแนะนำให้คุณทบทวนเครื่องมือและอุปกรณ์เหล่านี้ขณะเตรียมความพร้อมในการสอบ

ลิขสิทธิ์ © 2017 Gallup, Inc. สงวนลิขสิทธิ์

คำศัพท์

ต่อไปนี้เป็นคำศัพท์ที่ใช้ในหลักสูตร
คุณจะต้องสามารถอธิบายคำศัพท์เหล่านี้ทั้งแบบเป็นทางการและไม่เป็นทางการให้กับผู้รับการโค้ชของคุณ

- พรสวรรค์
- คุณสมบัติพรสวรรค์
- จุดแข็ง
- จุดอ่อน
- พรสวรรค์เด่น พรสวรรค์สนับสนุน และพรสวรรค์รอง
- การพัฒนาโดยอาศัยจุดแข็ง
- คำจำกัดความของการโค้ชสำหรับ Gallup
- การผสมผสานคุณสมบัติ
- คู่คุณสมบัติที่เข้ากันเทียบกับคู่คุณสมบัติที่ขัดแย้งกัน (คำจำกัดความเชิงทฤษฎีสำคัญกว่าแนวโน้มทางสถิติ)
- การสร้างสรรค์จุดแข็ง
- การสอดแทรกคุณสมบัติ
- ประเภทของทีม:
    - พึ่งพากัน
    - ทำงานเป็นอิสระ
    - ทีมที่พึ่งพาอาศัยกัน (อาศัยจุดแข็ง)

การประยุกต์ใช้การพัฒนาและการโค้ชโดยอาศัยจุดแข็ง

เรียนรู้ข้อมูล กรอบความคิดและการวิจัย รวมถึงกลยุทธ์สำหรับการพัฒนาและการโค้ชโดยอาศัยจุดแข็งต่อไปนี้

- 34 คุณสมบัติ — เข้าใจคุณสมบัติเพื่อสังเกตเห็นคุณสมบัตินั้นนอกเหนือจากแค่คำจำกัดความ
    - คุณสมบัตินั้นอาจมีลักษณะเป็นอย่างไรในระหว่างการโค้ช
    - ข้อควรระวังของแต่ละคุณสมบัติคืออะไร
    - ผู้จัดการที่มีคุณสมบัตินี้จะนำทีมอย่างมีประสิทธิภาพได้อย่างไร
    - คุณสมบัติหนึ่งมีความคล้ายหรือต่างกับอีกคุณสมบัติหนึ่งอย่างไร
- ข้อมูลคุณสมบัติเชิงลึก
    - สิ่งที่เป็น/สิ่งที่ทำ
    - การมีส่วนร่วม
    - ความต้องการ
    - คุณค่า
- ปรัชญาและสมมติฐานของการพัฒนาโดยอาศัยจุดแข็ง
    - มีพฤติกรรมบางอย่างเท่านั้นที่สามารถเรียนรู้ได้
    - บุคคลที่เป็นเลิศในบทบาทของตนเองให้ผลลัพธ์ที่เหมือนกันได้แม้จะมีพฤติกรรมที่แตกต่าง
    - การแก้ไขจุดอ่อนช่วยป้องกันความล้มเหลว การสร้างจุดแข็งจะนำพาไปสู่ความสำเร็จ

ลิขสิทธิ์ © 2017 Gallup, Inc. สงวนลิขสิทธิ์

- พรสวรรค์คือตัวกรอง
- หลักการปฏิบัติ 5 ข้อในการพัฒนาโดยอาศัยจุดแข็ง
    - คุณสมบัติทั้งหลายนั้นเป็นกลาง
    - คุณสมบัติไม่ใช่ฉายา
    - นำด้วยความตั้งใจเชิงบวก
    - ความแตกต่างคือข้อได้เปรียบ
    - ผู้คนต้องอาศัยซึ่งกันและกัน
- ค้นหา! (NAME IT!) รับรู้! (CLAIM IT!) มุ่งเป้า! (AIM IT!) โครงสร้าง / กรอบความคิด
- กรอบความคิดการบริหารจัดการผลการปฏิบัติงานและจุดแข็ง
- 5 เบาะแสที่บ่งบอกถึงพรสวรรค์
    - การเรียนรู้ที่รวดเร็ว
    - ความปรารถนา
    - การเข้าใจขั้นตอน
    - แววแห่งความเป็นเลิศ
    - ความพึงพอใจ
- 4 หมวดหมู่พรสวรรค์
    - ประโยชน์และข้อจำกัดของการวงตารางพรสวรรค์ของทีม
    - คุณสมบัติในแต่ละหมวดหมู่
- กลยุทธ์สำหรับ...
    - ช่วยให้ผู้รับการโค้ชค้นหา (Name) รับรู้ (Claim) มุ่งเป้าฝึกฝน (Aim) จุดแข็งของตน
    - การจัดการจุดอ่อน
    - การโค้ชผู้จัดการ
    - การโค้ชทีม
- พฤติกรรมของผู้จัดการที่ยอดเยี่ยม
    - พวกเขามักฝึกฝนจุดแข็งอยู่เสมอ
    - พวกเขาสร้างทีมและห้อมล้อมตนด้วยผู้คนที่เหมาะสม และใช้ประโยชน์จากทีม
    - ผู้จัดการที่มีประสิทธิภาพที่สุดจะเข้าใจถึงสิ่งที่สมาชิกในทีมของพวกเขาต้องการ เพื่อประสบความสำเร็จและทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ลักษณะของความร่วมมือที่ทรงพลัง
    - เราส่งเสริมจุดแข็งของกันและกัน
    - เราต้องการกันและกันในการทำงานให้สำเร็จลุล่วง
    - คนอื่นทำบางสิ่งได้ดีกว่าที่ฉัน และฉันก็ทำบางสิ่งได้ดีกว่าคนนั้น
- ลักษณะของทีมที่ยอดเยี่ยม
    - พวกเขามีพันธกิจและจุดประสงค์ร่วมกัน
    - สมาชิกทีมเข้าใจและเห็นคุณค่าว่าเขาทำบางสิ่งได้ดี ในขณะเดียวกันมีบางสิ่งที่เขาอาจไม่เก่ง
    - สมาชิกทีมตระหนักถึงมุมมองพรสวรรค์ของกันและกัน

ลิขสิทธิ์ © 2017 Gallup, Inc. สงวนลิขสิทธิ์